

# **PROTOCOLO DE ACOGIDA PARA EL PACIENTE QUE INICIA DIÁLISIS EN LA UNIDAD DE CRÓNICOS**

## **INFORMACIÓN AL PACIENTE AL INICIO DE HEMODIÁLISIS**

Esta información ha sido preparada para usted y su familia por el personal de enfermería, es un objetivo del personal que le atiende el compartir con ustedes la información que le sirva de ayuda.

Si usted nota alguna deficiencia le agradecemos que nos lo comunique para subsanarlo y evitar que pueda repetirse en el futuro.

Para facilitarle su adaptación al nuevo tratamiento que comienza, no dude en consultar cualquier duda que le surja.

- El médico encargado de atenderle es el Dr:
- La enfermera que se ocupa específicamente de sus dudas y problemas se llama:
- La supervisora de la unidad de Diálisis es:
- Su turno de diálisis será:
  - Días:
  - Hora:
- El teléfono para ponerse en contacto con la Unidad de Diálisis:
  - Centralita: 981 178000
  - Unidad Diálisis peritoneal: 981 178682
  - Directo con extensión: 981 130404 / 291533 (Diálisis agudos)

Abreviaturas utilizadas en esta información: HD → Hemodiálisis y FAV → Fístula arterio venosa

## **CONCEPTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA ( I.R.C.)**

El riñón es un órgano complejo que realiza varias funciones:

- Depura la sangre
- Regula la cantidad de agua y electrolitos (Sodio, Potasio, Fosforo,etc)
- Fabrica hormonas.

La insuficiencia renal crónica se produce cuando ninguno de sus riñones funciona de forma efectiva

## **¿QUÉ ES UNA FÍSTULA?**

La fístula consiste en la unión de una arteria y una vena del brazo para conseguir un flujo de sangre para la diálisis, por eso, encima de la cicatriz se nota una especie de corriente, también llamada Thrill.

La fístula necesita un tiempo para desarrollarse convenientemente y poder ser utilizada

- Autocuidados de la FAV
  - Evitar apretar o presionar fuertemente en la zona de la FAV (llevar cargas pesadas, bolsas)
  - Evitar dormir sobre el brazo de la FAV
  - No usar joyas o prendas apretadas en la zona.
  - Higiene. Realice un lavado exhaustivo del brazo de la FAV para evitar posibles infecciones
  - 3 aplicaciones diarias de agua de burow (en nevera) en caso de hematomas o hinchazón que le proporcionaremos en la unidad
  - Debe de avisar de que es portador de una FAV al acudir a cualquier revisión sanitaria, porque es perjudicial tomar la tensión o tomar analíticas en dicho brazo

## **¿QUÉ ES UN CATÉTER?**

Si no es posible hacer una FAV o no está desarrollada suficientemente, hay que colocar un catéter para acceder al torrente sanguíneo, puede ser temporal para un plazo corto o permanente para un largo plazo.

- Autocuidados del Catéter permanente:
  - Los pacientes con catéter no pueden tener nunca los apósitos húmedos, por lo tanto, a la hora de la higiene diaria tendrán que tomar todas las precauciones para evitarlo.
  - Mantener siempre tapado el orificio de la inserción del catéter.
  - Comunicación de la aparición del dolor, hinchazón.
  - Evitar los tirones.
  - No se debe sumergir en piscinas

## **INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA UNIDAD DE DIÁLISIS**

La unidad de diálisis se ubica dentro del servicio de nefrología, en la 5ª planta. Funciona en turnos de mañana, tarde y noche:

- Lunes, Miércoles y Viernes: 9:00 horas, 16:00 horas, y 22:00 horas.
- Martes, Jueves y Sábado: 9:00 horas, y 16:00 horas

La unidad dispone:

- Vestuario para mujeres y hombres, equipados con duchas, servicios, taquillas para que puedan dejar sus objetos personales. Al acabar la diálisis dejamos la llave en la taquilla para que la utilice otro paciente en el siguiente turno.
- Estanterías para depositar zapatillas u otros objetos, el personal no se hace cargo
- Estar de pacientes
- Televisión y sala de diálisis
- Pijamas, mantas, sábanas, almohadas y cojines.

## **NORMATIVA DE LA UNIDAD (SALA DE TRATAMIENTO)**

- Extreme las medidas de higiene. Lave el brazo de la fístula, puede realizarlo en el vestuario, el personal de la unidad le facilitará lo necesario para su aseo (toalla y jabón). Si usted no fuera capaz de realizar la higiene de su brazo, será el personal quien lo realice.
- Es obligatorio el uso del pijama no dejando excesiva ropa por debajo, ya que si hubiera que realizar alguna exploración o prueba complementaria dificultaría la labor del médico y/o enfermera.
- Debe permanecer en el estar de pacientes hasta que el personal le indique que puede acceder a la sala para iniciar su tratamiento
- El personal de la unidad pesa a cada paciente, al inicio y al final de cada sesión de hemodiálisis.
- El orden de comienzo del tratamiento de los pacientes lo decidirá el personal de enfermería para una mejor organización del servicio. Si por cualquier circunstancia necesitase salir antes de lo habitual, deberá comunicarlo.
- Durante las sesiones de diálisis, no debe ingerir ningún alimento salvo aquellos que le facilitemos
- Se le dará a todo el paciente que quiera, una infusión o café al inicio de cada sesión
- Si es usted diabético se le dará un suplemento a la mitad de la sesión.
- Puede tomar 1 ó 2 bocadillos al finalizar su tratamiento, le ayudará a encontrarse menos cansado, teniendo en cuenta la dieta prescrita por su nefrólogo.
- Las recetas que precise debe pedir las al médico o enfermeras el lunes o martes (el 1º día de semana según su turno)

## **INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE HEMODIALISIS**

Para que un tratamiento de hemodiálisis sea completo y adecuado se debe observar 3 puntos que son igual de importantes:

- Tratamiento en sí mismo. Para que la sesión de HD sea eficaz deberá informar a la enfermera sobre cualquier sensación de malestar que note, aunque no le parezca importante, así como las incidencias entre una diálisis y la siguiente:
  - Si precisa realizar alguna intervención de cirugía menor o exploración médica agresiva (extracción de piezas dentarias, exploraciones urológicas o ginecológicas), deberá avisar a las enfermeras, ya que en la HD previa puede precisar medicación para prevenir infecciones
  - Si es usted mujer y está con la menstruación, dígaselo a la enfermera/o para que le adapte su tratamiento durante la HD en prevención de un mayor sangrado.
- Medicación:
  - Algunos medicamentos se administran durante la sesión de HD por el personal de enfermería. Otros deben tomarlos en casa, respetando la indicación médica y dosis: Hipotensores que se utilizan para corregir la hipertensión, Quelantes que se utilizan para normalizar los valores de fósforo y Calcio, que si no están debidamente regulados provocan alteraciones en los huesos y picores en la piel
  - Es importante que conozca la medicación que le prescribió su médico, y sepa para qué sirve y la importancia de tomarla adecuadamente

## **INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

**- Urgencias**

Si fuera de las horas de HD tiene algún problema de salud que le obligue a acudir al hospital, debe hacerlo a través del servicio de urgencias. Su atención será más rápida y desde allí llamarán al nefrólogo de guardia si lo precisa.

**- Actividades.**

El recibir tratamiento de HD no le impide seguir con sus hábitos laborales, recreativos y sociales. Es recomendable que se mantenga lo más activo posible, tanto desde el punto de vista laboral, como a nivel de relaciones sociales.

**- Vacaciones**

Existen centros de diálisis en todo el territorio nacional y en algunos países europeos que pueden ocuparse de su tratamiento, si usted piensa desplazarse en sus vacaciones. Los plazos de solicitud para desplazamientos en territorio nacional son de aproximadamente 1 mes de antelación y 2-3 meses para desplazamientos al extranjero. Solicitenos información.

**- Prestaciones sociales**

El trabajador/a social encargado/a del servicio de nefrología le informará de las posibles ayudas sociales a las que pueda tener derecho, para ello diríjase a la 4ª planta del C.H.U.A C.

**- ALCER**

Es la asociación nacional de pacientes con enfermedad renal, cuyo objetivo es ayudar a los enfermos renales. Las oficinas están ubicadas en el Hotel de pacientes 4ª planta teléfono: 981 29 87 59 en horario 09:00 a 14:00 horas.

ALCER internacional: 915610837